

- Indholdsfortegnelse

Den svære samtale: Mistanke om alkoholmisbrug hos medarbejder

Af Lonni Lynge
redaktion@lederne.dk
Foto: Privat

Ligesom budgetter og beslutninger er svære samtaler et fælles vilkår for næsten alle ledere. Har du en erfaring med en vanskelig samtale, som du mener andre ledere kan lære af, kan du sende et par linjer til redaktion@lederne.dk.

Skriv "vanskelig samtale" i emnefeltet.



Hvordan spørger man lige en af sine medarbejdere, om han er begyndt at drikke for meget? Den problemstilling stod Anne Kirketerp, afdelingsleder i Bankernes EDB Central i Herning, overfor for et par år siden, da en mandlig medarbejder med "et sjovt fraværs mønster", som hun selv kalder det, pludselig meldte sig langtidssyg. Med til historien hører også, at medarbejderen tidligere har haft et alkoholproblem, indtil han gennemførte en såkaldt Minnesota-kur.

- Da medarbejderen meldte sig syg, var mistanken der igen – også fra kollegaerne. Er det en sygdom eller det samme som tidligere?, siger hun. Hun fandt det nødvendigt at opklare sagen så hurtigt som muligt.

Selv om den 41-årige afdelingsleder selv betegner sit forhold til sine medarbejdere som tæt, krævede det alligevel overvindelse at skulle ringe hjem privat til medarbejderen:

- Det er godt nok svært, at spørge en person om vedkommende drikker igen. Når man spørger, så overskrider man en grænse. Hvis du væver i sådan en snak, får man ikke det rigtige svar, tror jeg.

Anne Kirketerp fik spurgt ind til medarbejderens sygemelding, og forklaringen lød på en dårlig ryg, som der rent faktisk var dokumentation for. Medarbejderen var godt klar over, at mistanken om et alkoholproblem florerede blandt kollegaerne, så det endte med, at de også fik sig en god snak om mistanken, fortæller Anne Kirketerp. For hende var det vigtigt som leder at turde tage den vanskelige samtale.

- Da jeg ringede og tog snakken, gjorde jeg det også klart for medarbejderen, at det var svært for mig. Men ved at man tør tage den snak, får man også etableret et vigtigt fortrolighedsforhold, siger Anne Kirketerp.